

Allgemeine Geschäftsbedingungen

sides4you - style for the moment..

Vertreten durch: Christian Aigner, Oberschöllnacher Straße 10, 94544 Hofkirchen

Das Einzelunternehmen sides4you (Inhaber Christian Aigner) mit Sitz in Hofkirchen (nachfolgend sides4you genannt) bringt alle Leistungen und Lieferungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Der Kunde erkennt die AGB von sides4you an. Er kann sie jederzeit unter www.sides4you.de abrufen und auch ausdrucken. Eine neue Fassung dieser AGB lässt alle älteren Fassungen ungültig werden.



1 Geltungsbereich

- 1.1 Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte.
- 1.3 Die unterschiedlichen Top-Level-Domains (Endkürzel der Domain) werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisation verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden * *Vergabebedingungen*.*

2 Leistungspflichten

- 2.1 sides4you gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 98% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von sides4you liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.) nicht zu erreichen ist. sides4you kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung von schwerwiegender Störung des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies fordert.
- 2.2 Ausgenommen sind auch Zeiten, in denen Wartungsarbeiten am Server vorgenommen werden, wenn z. B. eine neue Version bestimmter Programme vorliegt, um den Kunden weitere Leistungen zu bieten. Diese Wartungsartungsarbeiten werden frühzeitig über unsere Internetseiten angekündigt.
- 2.3 Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist ein Datentransfervolumen unbegrenzt pro Monat im Tarif enthalten. Das genutzte Datentransfervolumen ergibt sich aus der Summe aller mit dem Kundenauftrag in Verbindung stehenden Datentransfers (z.B. E-Mails, Download, Upload, Web-Seiten). Für die Feststellung des Datentransfervolumens entspricht ein Gigabyte eintausend Megabyte, ein Megabyte eintausend Kilobyte und ein Kilobyte eintausend Byte.
- 2.4 Der Kunde wählt bei der Bestellung einen konkreten Tarif (Hosting-Paket) aus. Sondervereinbarungen bedürfen der Schriftform. Bei der Beratung steht dem Kunden das Team von sides4you zur Verfügung.

3 Domainregistrierung, Domainstreitigkeiten

- 3.1 sides4you erteilt grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain. Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an eine dritte Partei durch die DENIC oder eine andere Stelle erfolgen, ohne dass sides4you hierauf Einfluss nehmen kann oder davon Kenntnis erlangt. sides4you übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.
- 3.2 Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird sides4you im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe oder einer anderen Firma zur Vergabe von Domains lediglich als Vermittler tätig.
- 3.3 Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragten Domains keine Rechte Dritter verletzt werden. Ersatzansprüche Dritter sowie alle Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde sides4you, deren Angestellten und Erfüllungsgehilfen, der jeweiligen Organisation zur Vergabe von Domains sowie sonstigen für die Registrierung eingeschalteten Personen frei.
- 3.4 Sollte der Kunde bzw. der sonstige Nutzungsberechtigte nach Vertragsende die Weiternutzung einer Domain über einen anderen Anbieter wünschen, so wird sides4you hierzu unverzüglich die notwendige Freigabe ohne gesondertes Entgelt erteilen, sofern eine schriftliche Einverständniserklärung/Freigabe sides4you vorliegt.
- 3.5 Für die Löschung/Kündigung einer Domain ist die rechtsverbindliche Unterschrift des Inhabers notwendig.
- 3.6 Für einen Providerwechsel (KK/Transfer) ist die Unterschrift des Domaininhabers bzw. ADMIN-C erforderlich.

4 Vertragsangebot, Vertragsabschluss, Vertragsbeendigung

- 4.1 Sofern sides4you ein individuelles Leistungsangebot abgegeben hat, geschieht dies auf Grundlage der Angaben des Kunden über sein zur Zeit genutztes EDV-System, über vom Kunden beabsichtigte Hardwareerweiterungen, und/oder der fachlich funktionalen Aspekte. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass die auf dieser Grundlage angebotene Leistung seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Sofern der Kunde verbindliche Vorgaben vereinbaren möchte, hat er diese schriftlich niederzulegen. Sie werden erst durch Gegenzeichnung seitens sides4you wirksam.
- 4.2 sides4you ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, sofern und sobald sich nach Bestellung auf Seiten des Vertragspartners für sides4you eine wesentliche Verschlechterung der wirtschaftlichen Verhältnisse, Konkurs- oder Vergleichseröffnung herausstellt oder ein Antrag zur Eröffnung eines Konkurs- oder Vergleichsverfahrens gestellt wurde und sich der Vertragspartner in Verzug befindet.
- 4.3 Zur Wirksamkeit des Auftrages bedarf es der ordnungsgemäßen und vollständigen Information des Kunden über seine persönlichen Daten.
- 4.4 Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Bestellformular, welches er an sides4you sendet.
- 4.5 Die Nutzung der Dienstleistung oder die Lieferung erfolgt zu den jeweils gültigen Entgelten gemäß Auftrag. Der Kunde erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine Rechnung per E-Mail (PDF-Dokument) oder per Post.
- 4.6 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Ausgenommen hiervon sind Mindestlaufzeiten z.B. bei Hosting-Paketen.
- 4.7 Die Vertragslaufzeit wird in den Verträgen gekennzeichnet, ebenso ihre Verlängerung und die Kündigungsfrist. Verträge verlängern sich stillschweigend.

- 4.8** Der Kunde hat nach Beginn der Leistung eine Frist von 14 Tagen, in denen er vom Vertrag zurücktreten kann. In diesem Fall wird eine Aufwandsentschädigung von 30% des Rechnungsbetrages fällig. Es zählt das Datum des Leistungsbeginns, nicht das Datum des Rechnungserhaltes. Die Auftragsentschädigung entsteht dadurch, dass sides4you ebenfalls laufende Kosten für Server und NIC hat, die selbst nicht storniert werden können, außerdem kommen Kosten in Bezug auf Post und Buchhaltung zustande.
- 4.9** sides4you ist berechtigt, die Domain des Kunden nach Beendigung des Vertrages freizugeben. Spätestens mit dieser Freigabe erlöschen alle Rechte des Kunden aus der Registrierung.
- 4.10** Werden von Dritten gegenüber sides4you Ansprüche wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzung gemäß Ziffer 7.2. gemacht, ist sides4you berechtigt, die Domain des Kunden unverzüglich in die Pflege des Registrars zu stellen und die entsprechende Präsenz des Kunden zu sperren. sides4you wird den Kunden unverzüglich hiervon unterrichten.
- 4.11** Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bzw. die komplette Auflösung der Geschäftsbeziehung. Ein wichtiger Grund liegt für sides4you dann vor, wenn der Kunde
- mit der Zahlung der Entgelte mehr als 21 Kalendertage in Verzug gerät,
 - schuldhaft gegen eine in den Ziffern 7.1., 7.2., 8.1. bzw. 8.4. geregelten Pflichten verstößt,
 - trotz Abmahnung innerhalb angemessener Frist seine Internet-Seiten, Scripte, etc. nicht so umgestaltet, dass sie den in Ziffern 8.5. geregelten Anforderungen genügen oder
 - schuldhaft gegen die Vergabebedingungen oder Vergaberichtlinien verstößt.
- 4.12** Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist sides4you berechtigt, den Zugang zur Internet-Präsenz sofort zu verwehren und die diesem Vertragsverhältnis zugeordneten Internet-Adressen (Domains) zu löschen/kündigen/auslaufen zu lassen bzw. bei der DENIC in HOLD zu geben. Für die Löschung/Kündigung/in HOLD setzen berechnet sides4you Kosten in Höhe von EUR 25,00 pro Domain. sides4you kann ferner in diesem Fall hinterlegte Inhalte und E-Mail-Nachrichten ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren und löschen. Ein Schadensanspruch oder Regressansprüche hieraus gegenüber sides4you bestehen nicht.
- 4.13** Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax als gewahrt gilt.
- 4.14** Gegenstand dieses Vertrages sind alle vom Kunden beantragten Domains, soweit sie dem Kunden zugeteilt wurden. Soweit einzelne Domains eines Tarifes durch den Kunden oder aufgrund verbindlicher Entscheidungen in Domainstreitigkeiten gekündigt werden, besteht kein Anspruch des Kunden auch Beantragung einer unentgeltlichen Ersatzdomain. Weder für einzelne Domains eines Tarifes noch für zusätzlich gebuchte Domains erfolgt bei einer vorzeitigen Kündigung eine Erstattung, sofern nicht die Kündigung durch sides4you verschuldet worden ist. Dies gilt ebenso für andere abtrennbare Einzelleistungen eines Tarifes oder zusätzlich gebuchte Optionen.
- 4.15** Für den Fall, das sides4you nach den Bestimmungen der von der jeweiligen Vergabestelle bestimmter Top-Level-Domains die Registrierung einer Sub-Level-Domain des Kunde nicht aufrecht erhalten kann, ist sides4you berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden über diese Leistungen außerordentlich mit einer Frist von 21 Tagen zum Monatsende zu kündigen.

5 Entgelte, Zahlung

- 5.1** sides4you ist berechtigt, die Entgelte maximal einmal je Quartal zu erhöhen. Die Preiserhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Preiserhöhung nicht binnen 7 Tage nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. sides4you verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen. Die Preise sind Festpreise. Erhöhungen der Entgelte bewirken ein außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden mit einer Frist von 14 Tagen. Zum Zeitpunkt der Bestellung bekannte Erhöhungen der Entgelte bedürfen keiner gesonderten Mitteilung und begründen kein Sonderkündigungsrecht.
- 5.2** Im Verzugsfall berechnet sides4you gesetzlichen Zinsen in Höhe von zehn Prozent jährlich und ist berechtigt, die Internet-Präsenz des Kunden, Domains, FTP-Accounts, E-Mail-Accounts etc., auch des Kunden des Wiederverkäufers - ohne Mitteilung - sofort zu sperren. Auch die komplette Sperrung aller Leistungen (Domains, Accounts etc.) behält sich sides4you vor.
- 5.3** Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins.
- 5.4** sides4you ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen.
- 5.5** Gegen Forderungen von sides4you kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.
- 5.6** Die Zahlung der Entgelte erfolgt prinzipiell durch Überweisung durch den Kunden. Dem Kunden wird hierfür eine Frist von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung gewährt. Das monatliche Pauschalentgelt wird jeweils im Voraus für den angegebenen Zeitraum überwiesen. Es erfolgt keine Rückerstattung für zu viel bezahltes Entgelt bei vorzeitiger Vertragskündigung, egal aus welchem Grund.
- 5.7** Sofern das auf das Angebot des Kunden entfallende Datentransfervolumen (Traffic) die für den jeweiligen Monat mit dem Kunden vereinbarte Höchstmenge erreicht oder übersteigt, stellt sides4you dem Kunden hierfür pro angefangenem Megabyte/Gigabyte den in dem jeweils gültigen Tarif ausgewiesenen Betrag in Rechnung. sides4you darf, für den Fall der Überschreitung des vereinbarten Datentransfervolumens, die Seiten sperren. Der Kunde wird hierüber umgehend benachrichtigt.
- 5.8** sides4you ist berechtigt Leistungen und Lieferungen nur per Nachnahme oder Vorkasse zu erbringen.
- 5.9** Bei der Erstellung von Web-Seiten oder Programmierung kann sides4you eine Anzahlung verlangen, ebenso sind Abschlagsrechnungen möglich.

6 Haftungsbeschränkung

- 6.1** sides4you haftet nur für Schäden, die Mitarbeiter von sides4you zu verantworten haben. Der Kunde erhält hierbei ein Sonderkündigungsrecht mit einer Frist von 14 Tagen nach Schadensfall.
- 6.2** Für die korrekte Funktion von Internet-Infrastrukturen wird nicht gehaftet. Dem Kunden wird hierbei kein Sonderkündigungsrecht eingeräumt.

7 Internet-Präsenz, Inhalte von Internet-Seiten

- 7.1** Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internet-Seiten als eigene Inhalte unter Angaben seines vollständigen Namens und seiner Anschrift zu kennzeichnen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinausgehende gesetzliche Kennzeichnungspflicht z. B. dann bestehen kann, wenn auf den Internet-Seiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden. Der Kunde stellt sides4you von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.
- 7.2** Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz dort eingblendete Banner, die Bezeichnung seiner E-Mail-Adresse nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographischen und/oder erotischen Inhalte (z. B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen eine der vorstehenden Verpflichtungen verspricht der Kunde sides4you unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von EUR 3.000,00.

- 7.3 sides4you ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenzen des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen oder von Inhalten, welche gemäß Ziffer 7.2. oder 8.5. unzulässig sind, ist sides4you berechtigt, die Präsenzen zu sperren. sides4you wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme unterrichten.
- 7.4 Sollte sides4you eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber sides4you leistungspflichtig. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die sides4you zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen. Der Kunde hält sides4you ferner von Forderungen Dritter, sämtlichen entstehenden Kosten und nachteiligen Folgen frei.
- 7.5 Webseiten, Internetpräsenzen, Tools, Server-Administration etc. werden auf der sides4you-Seite (www.sides4you.de) als Referenz (auf-)geführt, solange uns hierzu kein schriftlicher Widerspruch vorliegt oder eingereicht wird. Dieses gilt auch in Bezug auf Partner, wo wir als externer Dienstleister bzw. Dritt-Anbieter tätig geworden sind.

8 Pflichten des Kunden

- 8.1 Der Kunde sichert zu, dass die von ihm an sides4you mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, sides4you jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von sides4you binnen 14 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere
- Name und postalische Anschrift des Kunden,
 - Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des technischen Ansprechpartners für die Domain,
 - Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des administrativen Ansprechpartners für die Domain sowie
 - falls der Kunde eigene Name-Server stellt: Zusätzlich die IP-Adressen des primären und sekundären Nameservers einschließlich der Namen dieser Server.
- 8.2 Der Kunde hat in seine E-Mail Postfächer eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens vier Wochen abzurufen. sides4you behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind.
- 8.3 Der Kunde verpflichtet sich, von sides4you zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von sides4you nutzen, haftet der Kunde gegenüber sides4you auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, nach jedem Arbeitstag, an dem der Datenbestand durch ihn bzw. seine Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verändert wurde, eine Datensicherung durchzuführen, wobei Daten, die auf den Servern von sides4you abgelegt sind, nicht auf diesen sicherungsgespeichert werden dürfen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten von sides4you oder vor der Installation von gelieferter Hard- oder Software durchzuführen. Der Kunde testet im Übrigen gründlich jedes Programm auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung des Programms beginnt. Dies gilt auch für Programme, die er im Rahmen der Gewährleistung und der Pflege von sides4you erhält. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bereits geringfügige Veränderungen an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinflussen kann.
- 8.4 Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming").
- 8.5 Der Kunde ist verpflichtet, seine Internet-Seite so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung des Servers, z.B. durch CGI-Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, vermieden wird. sides4you ist berechtigt, Seiten, die den obigen Anforderungen nicht gerecht werden, vom Zugriff durch den Kunden oder durch Dritte auszuschließen. sides4you wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme informieren.
- 8.6 Volumen für zusätzlichen Datentransfer wird sides4you im Rahmen der technischen Leistungsfähigkeit des Rechenzentrums und unter Berücksichtigung der Leistungsverpflichtung gegenüber den anderen Kunden für ein zusätzliches Entgelt, dessen Höhe sich aus den jeweils gültigen Preislisten ergibt, zur Verfügung stellen.
- 8.7 Der Kunde kann gegenüber sides4you schriftlich vorgeben, bis zu welcher Obergrenze ihm monatlich zusätzliches Datentransfervolumen eingeräumt werden soll. Besteht eine solche Vorgabe und wird diese Obergrenze erreicht, ist zusätzlicher Datentransfer im entsprechenden Monat nicht mehr möglich.
- 8.8 Der Kunde erklärt sich bereit, bei Wechsel des Betreuers einer Domain sowie Registrierung, Änderung oder Löschung einer Domain im jeweils erforderlichen Umfang mitzuwirken und hierzu notwendige Erklärungen gegebenenfalls abzugeben.
- 8.9 Der Kunde verpflichtet sich, Subdomains selbst zu prüfen, die durch sides4you im Auftrag des Kunden angelegt, geändert oder gelöscht wurden. Sollten hier Fehler festgestellt werden, wird der Kunde sides4you unverzüglich darüber informieren.

9 Datenschutz, Datensicherheit, Online-Übertragungen

- 9.1 sides4you weist gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden.
- 9.2 Der Kunde verpflichtet sich Sicherungskopien seiner Daten und individuellen Einstellungen anzufertigen, um Datenverlust vorzubeugen. sides4you haftet nicht im Fall von Datenverlust.
- 9.3 Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, sich in Übermittlung befindliche Daten abzufangen und einzusehen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf und hält sides4you von allen Schadensersatzforderungen frei.

10 Lieferungen

- 10.1 Der Versand erfolgt nach unserer freien Wahl zzgl. Versandkosten. Die Ware reist ab Lager auf Gefahr des Käufers, ist aber in der Regel bei Versand durch die Deutsche Post AG bis EUR 511,29 versichert. Reklamationen sind uns frei zurückzusenden. Im Berechtigungsfall erhält der Einsender die Rücksendung versandspesenfrei zurück. Bei Erkennen von Schäden an der Verpackung (Transportschäden) hat der Besteller bei der Annahme der Ware von dem Transportunternehmen die Beschädigung bescheinigen zu lassen.

11 Abnahme, Eigentumsvorbehalt

- 11.1 Sofern keine der Vertragsparteien eine förmliche Abnahme verlangt, oder sofern der von einer Partei verlangte Abnahmetermin aus einem Umstand nicht zustande kommt, der vom Kunden zu vertreten ist, gilt die vertragliche Leistung von sides4you mit Nutzung durch den Kunden als angenommen.
- 11.2 Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die gesamte gelieferte Ware Eigentum von sides4you. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, kann sides4you, unbeschadet sonstiger Rechte, die gelieferte Ware zur Sicherung ihrer Rechte zurücknehmen, wenn sie dies dem Kunden angekündigt und ihm eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.

12 Gewährleistung

- 12.1** Die Angaben der sides4you zum Liefer-/Leistungsangebot in Katalogen, Prospekten, Preislisten oder ähnliches stellen lediglich Beschreibungen, Kennzeichnungen und Richtwerte dar. Diese Beschreibungen sind keine Zusicherung von Eigenschaften, handelsübliche Abweichungen bleiben vorbehalten. sides4you übernimmt bei Softwarelieferungen insbesondere keine Gewähr für die absolute Fehlerfreiheit und den unterbrechungsfreien Ablauf der Programme.
- 12.2** Der Vertragspartner hat bei einer Lieferung der Ware, nach Empfang, unverzüglich sorgfältig zu prüfen und zu untersuchen. Erkennbare Mängel oder Fehlbestände müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von sechs Tagen nach Empfang der Ware schriftlich bei sides4you gerügt werden, andernfalls gilt die gesamte Lieferung als genehmigt.
- 12.3** Die Gewährleistung beträgt 24 Monate. Die Frist beginnt mit der Lieferung der Ware an den Vertragspartner. Um einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, ist es erforderlich, das Defektteil an die sides4you zu senden und eine Fehlerbeschreibung mit Angabe der Modell- und Seriennummer und eine Kopie unseres Lieferscheins und Rechnung, mit dem das Gerät geliefert wurde, beizufügen. Durch die Gewährleistung treten keine neuen Gewährfristen in Lauf. Ein Vorabtausch ist ausgeschlossen. Wird zwischen den Parteien ein Gewährleistungsabschlag auf den Kaufpreis vereinbart, ist jede Gewährleistung ebenfalls ausgeschlossen.
- 12.4** Die Gefahr des zufälligen Untergangs einer Sache bei Rücklieferung an die sides4you, aufgrund eines vertraglich vereinbarten Rücktrittsrechts, Wandlung oder ähnlicher Gestaltungsrechte, trägt der Rücksender, der Rücktritt wird durch den zufälligen Untergang ausgeschlossen.
- 12.5** Die Gewährleistungspflicht der sides4you beschränkt sich auf eine Nachbesserung der entsprechenden Ware. Bei Fehlgeschlagener Nachbesserung erfolgt eine Nachlieferung (Ersatzlieferung). Danach steht dem Käufer ein uneingeschränktes Rücktritts- (Wandlungs-) recht oder Minderungsrecht zu. Bei gleichzeitigem Bezug von Hardware, Betriebssystemen und anderer Software gelten diese nicht als zusammengehörend verkauft. Die Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten bei Rücksendung von Waren aufgrund berechtigter Mängelrügen übernimmt sides4you.
- 12.6** Bei dem Erwerb
- a)** als B-Ware deklarierter Ware mit 12 Monate Gewährleistung. Sofern nichts anderes angegeben.
- b)** gebrauchter Geräte mit 12 Monate Gewährleistung.
- 12.7** Sofern sides4you zurückgesandte Ware annimmt, für die sie nicht gewährleistungs- oder garantispflichtig ist und dem Kunden eine Gutschrift erteilt, ist die sides4you berechtigt, für die Erstellung einer Gutschrift einen Betrag in Höhe von EURO 15,00 zu berechnen.

13 Rechte Dritter

- 13.1** sides4you wird den Kunden dann gegen alle Ansprüche verteidigen, die aus einer Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts durch sides4you in der Bundesrepublik Deutschland hergeleitet werden, und dem Kunden gerichtlich auferlegte Kosten und Schadensersatzbeträge übernehmen, wenn der Kunde sides4you von solchen Ansprüchen unverzüglich schriftlich benachrichtigt hat und sides4you alle technischen und rechtlichen Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen vorbehalten bleiben. Vorgenannte Verpflichtungen von sides4you entfallen, wenn Ansprüche Dritter darauf beruhen, dass Hardware oder Programme geändert wurden oder zusammen mit nicht von sides4you gelieferter Hardware oder Programmen genutzt werden.

14 Sonstiges

- 14.1** sides4you ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen ohne den Kunden zu informieren. sides4you ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

15 Schlussbestimmungen

- 15.1** Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-/rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Passau. sides4you ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die von sides4you auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 15.2** Erfüllungsort für Zahlungen und Lieferungen ist Hofkirchen.
- 15.3** Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.